

GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit



Klinisches Risiko-Management

**im Spannungsfeld zwischen
medizinischer Anforderung,
Patientenerwartung und
ökonomischer Notwendigkeit**

Berlin, 03.03.2005
Peter Gausmann ¹

Beyer-Rehfeld, A., krankenhaumschau 6/2003

**Patienten sollen fehlerhafte Behandlungen
und schwere Schicksale erspart bleiben,**

**Ärzte und Pflegende in ihrem Ruf nicht
geschädigt**

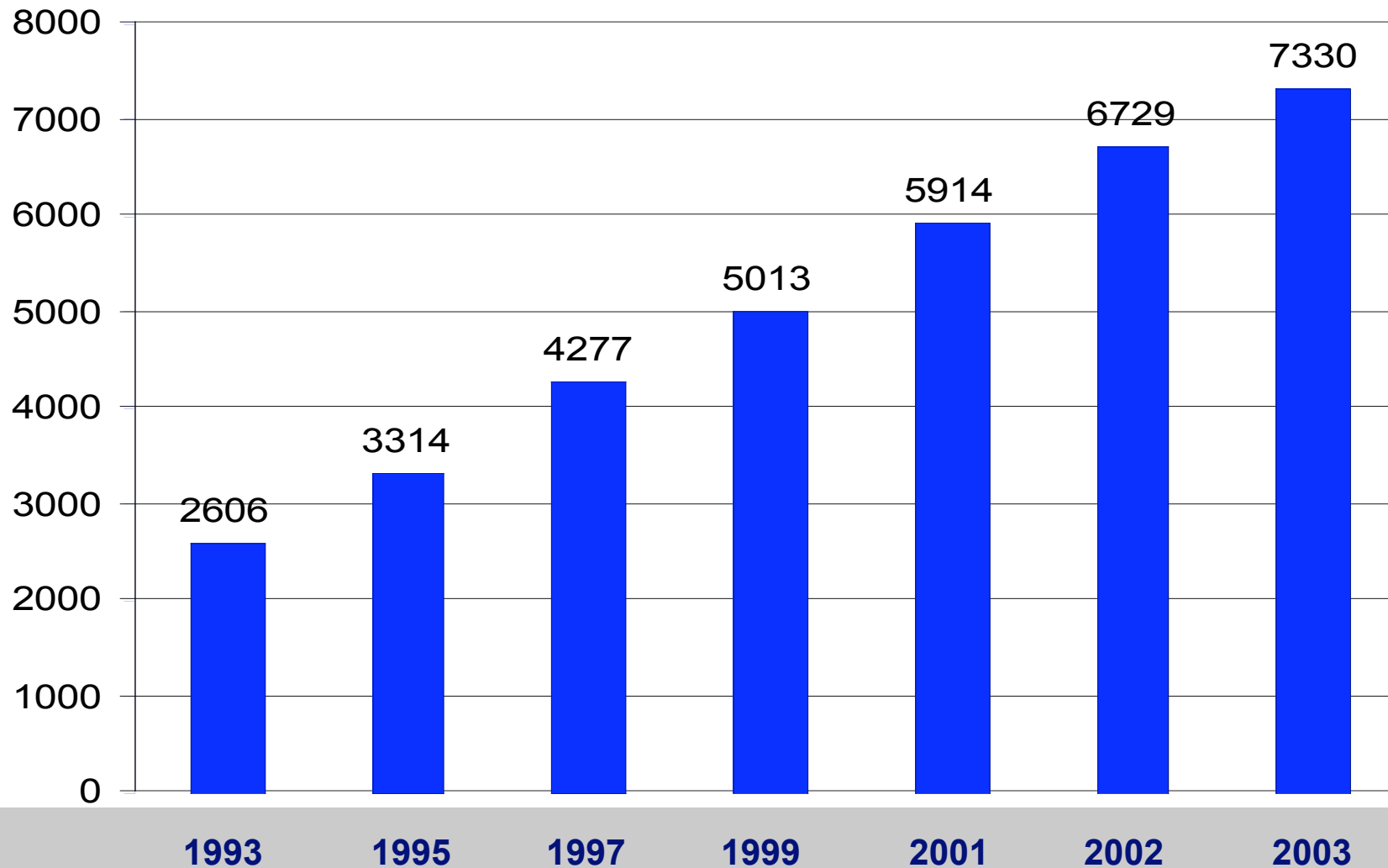
**und Krankenhäuser
nicht in schwierige Situation gebracht werden.**

GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

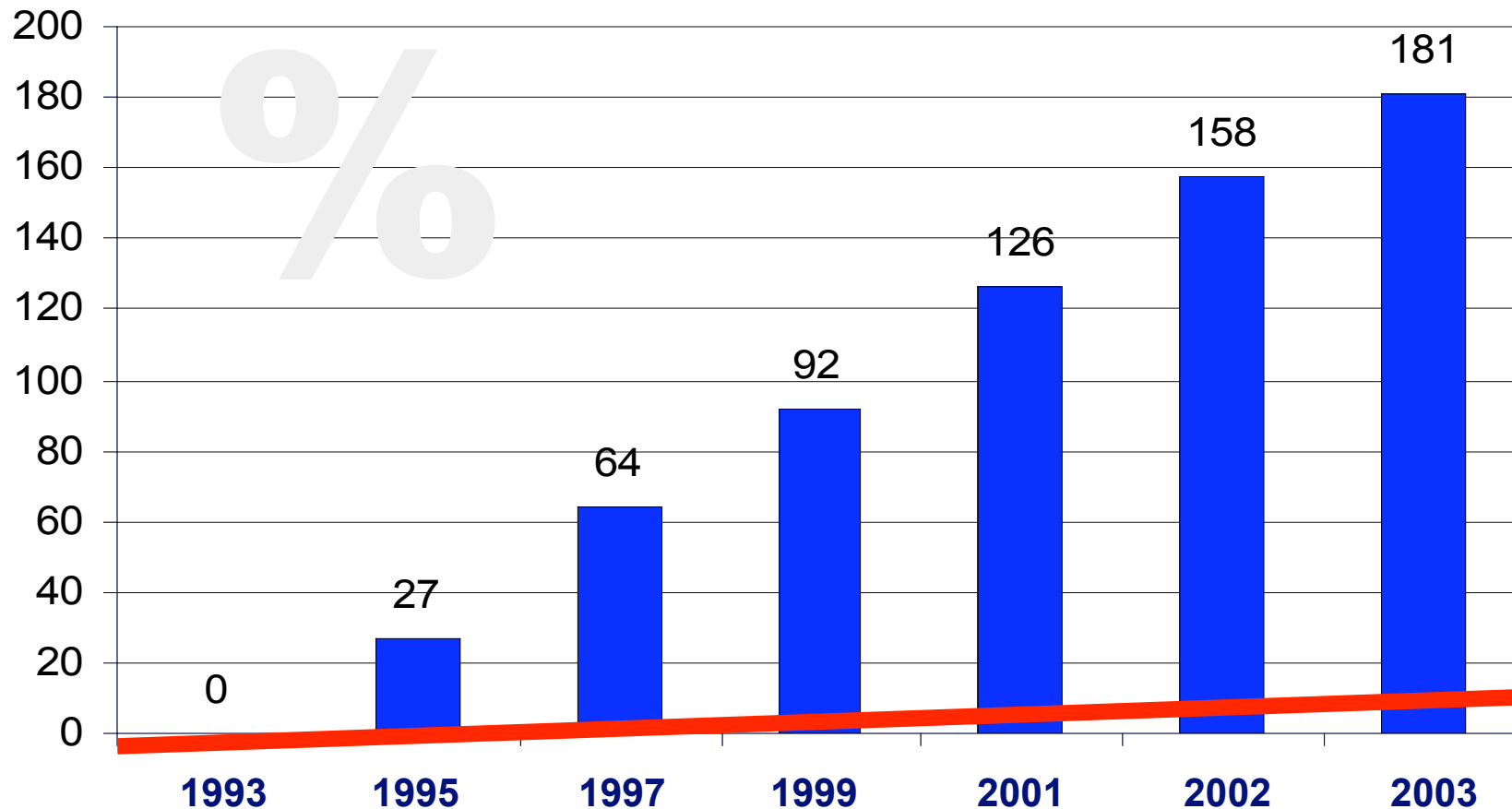
Wir vermitteln
Sicherheit

Anzahl der angemeldeten Heilweschäden der von der ECCLESIA - Gruppe betreuten Krankenhäuser 1993 - 2003



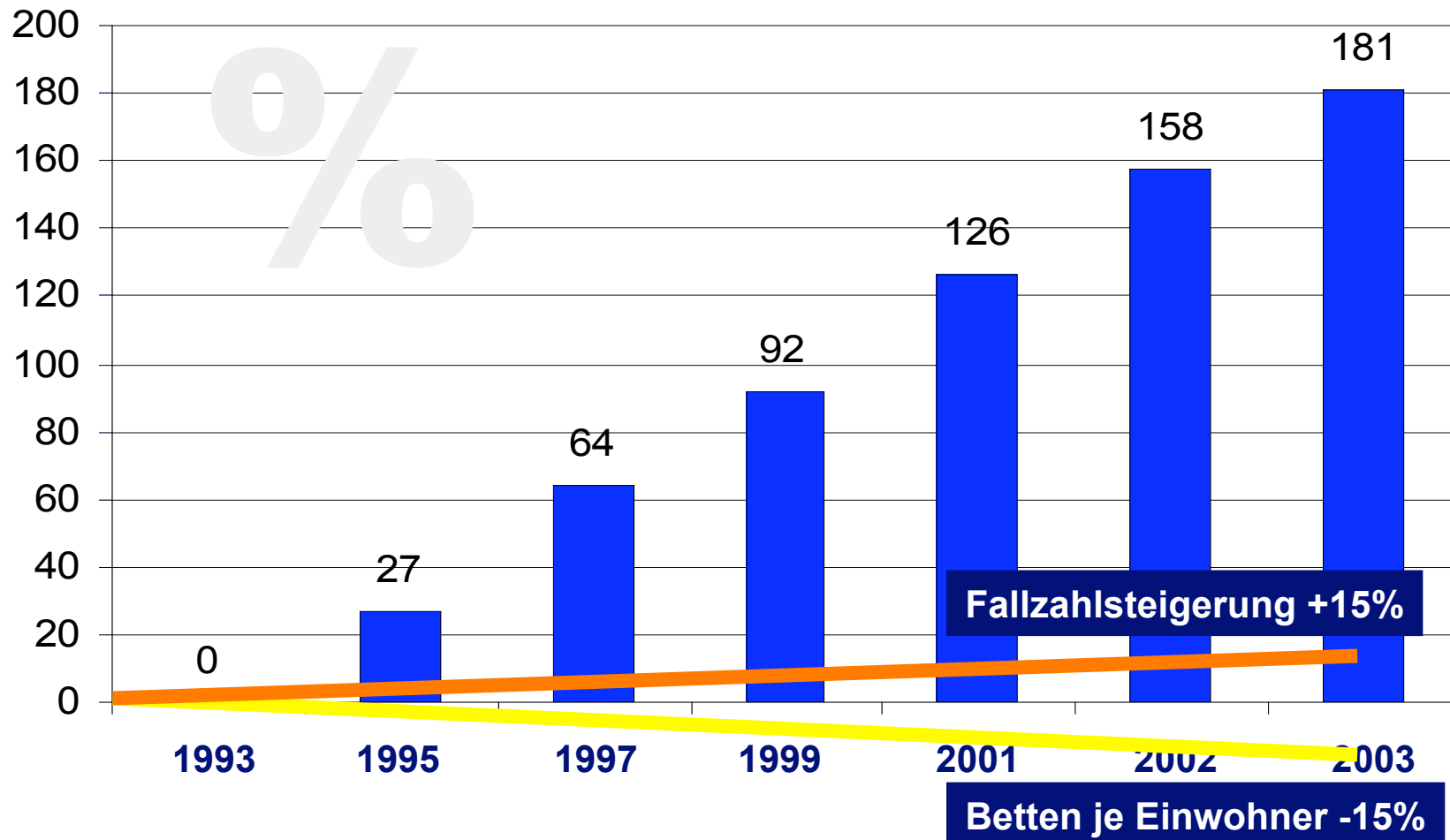
Quelle: ECCLESIA

Prozentualer Anstieg der angemeldeten Heilwesenschäden der von der ECCLESIA - Gruppe betreuten Krankenhäuser 1993 - 2003



**Zunahme
der KH Haftpflicht-Verträge + 12%**

**Prozentualer Anstieg der angemeldeten Heilwesenschäden
der von der ECCLESIA - Gruppe betreuten Krankenhäuser
1993 - 2003**

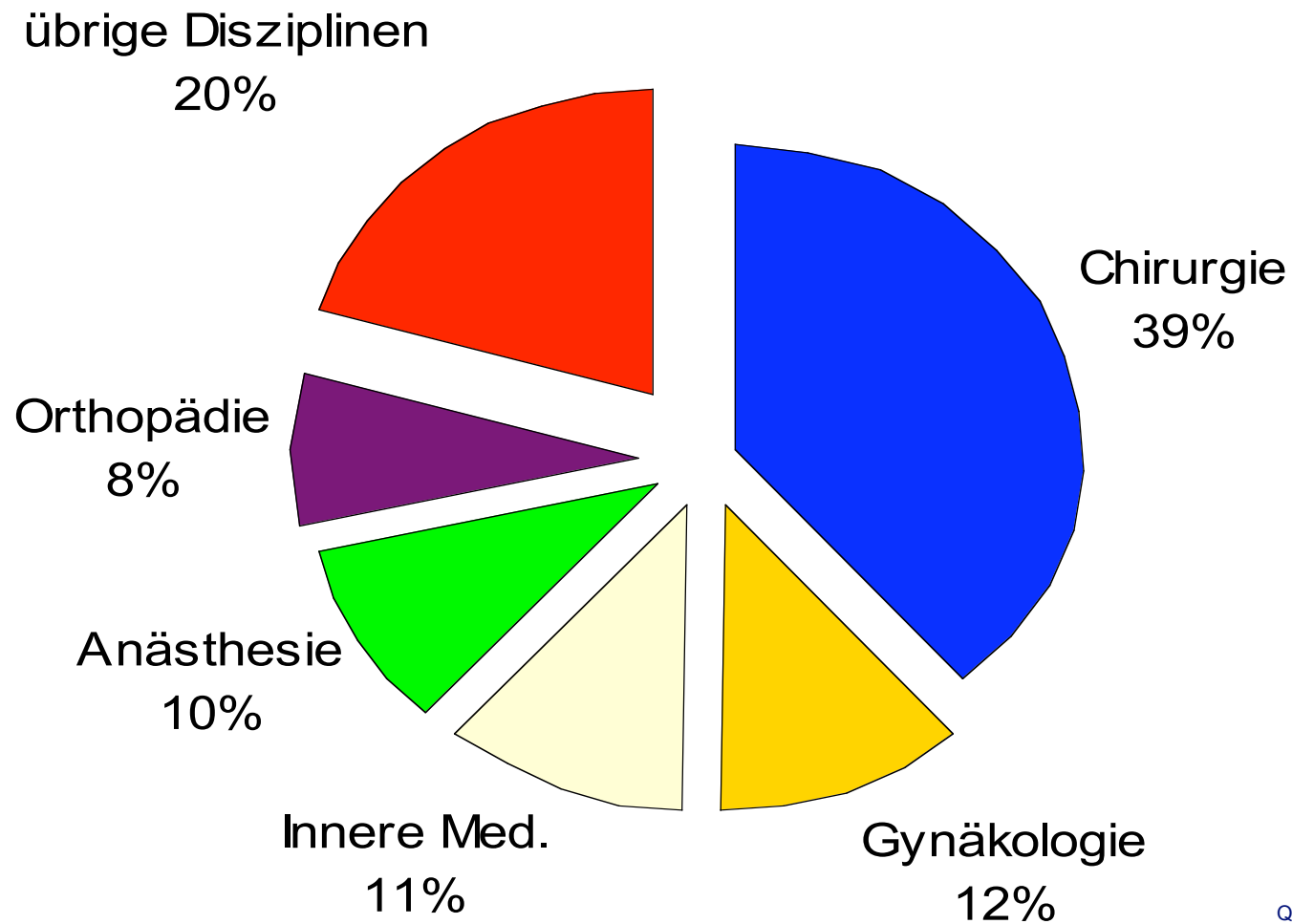


GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Verteilung der Schadendaten auf Fachdisziplinen



GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Untersuchungselemente im klinischen Risiko-Management

Behandlung



Patientenaufklärung



Organisation



Dokumentation





GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Schadenfallbasiertes Risiko-Management in der Praxis

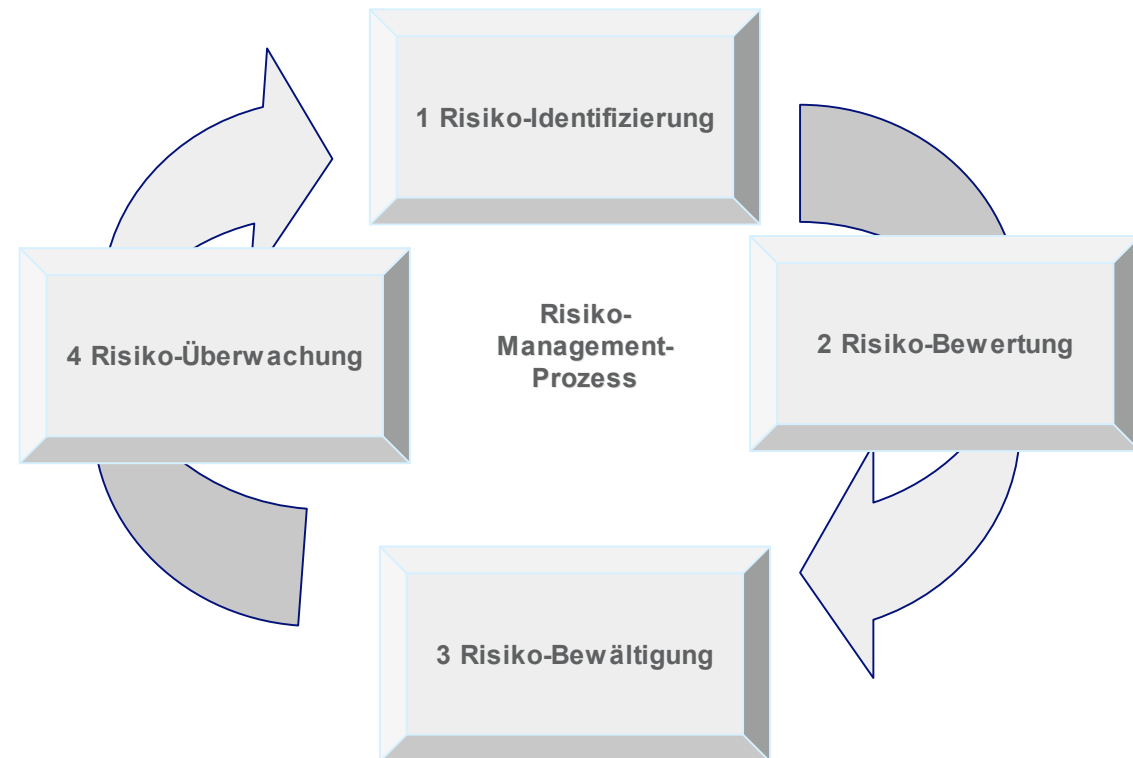
Disziplin

Leistungsbereich

Diagnose

Prozess

Netzwerke



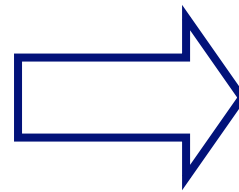
GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Disziplin

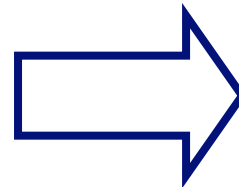
Chirurgie



Wundmanagement
Befunddokumentation

Schmerzmanagement

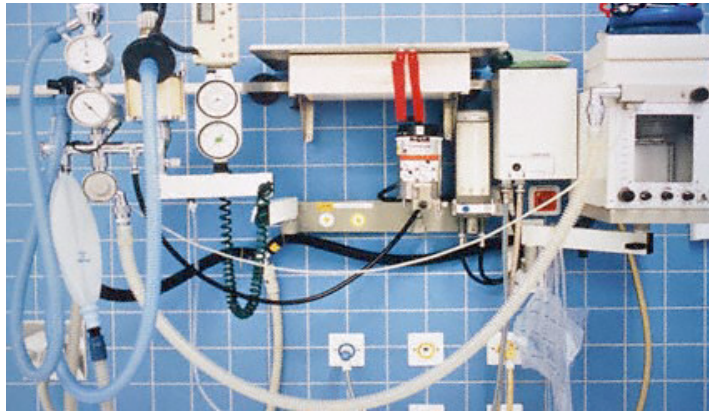
Geburtshilfe



Kommunikation
Hebamme / Geb.-Helfer

E-E-Zeit

Väter im Kreißsaal



Leistungsbereich

Risiken in der Notaufnahme

-
- Diagnostik im Nachtdienst und an den Wochenenden
- Qualifizierte Ersteinschätzung des Patienten
- Verfahren bei Frakturverdacht
- Observation im Wartebereich
-

GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Diagnose

Beispiel Hüft-TEP

GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Risiko-Kontroll-Punkte im geplanten Behandlungsablauf

Aufnahme

Risikokontrollpunkt

Vorbereitung

Risikokontrollpunkt

Eingriff

Risikokontrollpunkt

Nachsorge

Risikokontrollpunkt



Erfolgt bei jedem Patienten ein Abschlußuntersuchung durch den behandelnden Arzt und werden die Ergebnisse dokumentiert ?

Findet täglich eine Aufnahme- und Entlassungsplanung statt ?

- **Abstimmung der OP-Planung mit IPS-Kapazitäten**
- **Abstimmung der Aufnahmen mit OP- und IPS-Kapazitäten**

Wie wird der Patient auf die Entlassung vorbereitet ?

- **Zeitpunkt**
- **Pflegeüberleitung**
- **Einschaltung Sozialdienst**

Wird die Nachbehandlung mit dem Patienten geplant ?

Ist das Versorgungskonzept der nachbehandelnden Einrichtung bekannt ?

GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Netzwerke

Projekt:

Risiko-Management im IBO

- Interdisziplinäres Behandlungszentrum für Onkologie -

GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

RM-Qualifikation

GRB

Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH

Wir vermitteln
Sicherheit

Risiko-Management



ist ein EDV-Programm
zur umfassenden
Risiko-Identifizierung,
Risiko-Bewertung und
Risiko-Steuerung

Meurer AM., Meilwes M., Eckardt A. et al.

Risikoanalyse und Risikomanagement in der Klinik
- ein Erfahrungsbericht
(der Orthopädischen Universitätsklinik, Mainz)

in: Gesundheitsökonomie & Qualitätsmanagement. 9.JG, April 2004

„Nach Auskunft unserer Rechtsabteilung hat sich die Zahl der „Heilweschäden“ nach Durchführung des Projektes trotz bereits niedriger Schadenhäufigkeit in der Vergangenheit mehr als halbiert im Vergleich mit einem 3-Jahreszeitraum vor dem Projekt.

Gleiches trifft auch auf die hieraus resultierenden „Schadenaufwendungen“ zu. Somit ist bereits jetzt eine signifikante Verbesserung zu erkennen.“